



Фонд

профилактики
социального сиротства

Модернизация региональных систем профилактики социального сиротства: основные факторы эффективности.



Королева Н.Г.
Благотворительный Фонд
профилактики социального
сиротства

Три группы факторов, определяющих скорость и качество процесса изменения

- **1 группа** – факторы, связанные с обучением специалистов;
- **2 группа** – факторы, связанные с особенностями сформировавшейся на территории системы работы;
- **3 группа** – факторы, связанные с позицией управляющих и контролирующих структур.

1 группа: факторы, связанные с обучением специалистов (проблемы)

- Обучение в полном объеме проходят специалисты социальных учреждений помощи семье, что приводит к парадоксальному эффекту: специалисты лучше понимают в технологии и обладают большими теоретическими знаниями, чем руководящие ими структуры;
- После окончания образовательной программы становится понятно, что у участников образовательного семинара недостаточно специальных знаний, умений и навыков для обучения всех остальных специалистов в системе;
- Во многих регионах система обучения и поддержания уровня знаний специалистов находится на начальном этапе развития.

1 группа: факторы, связанные с обучением специалистов (необходимо)

- Обучать смешанные группы, объединяющие специалистов из разных структур, так как это помогает сформировать общую базу (понятий, ценностей, смыслов), понимание роли каждой структуры в общей работе и наладить то самое взаимодействие структур;
- Включать в образовательные группы не только тех, кто будет непосредственно работать, но и тех, кто будет транслировать эту образовательную программу, то есть специалистов, имеющих специальные знания, умения и навыки для обучения взрослых.
- Заранее предпринимать действия для организации системной работы по обучению, супервизии и поддержанию уровня знаний специалистов.



2 группа: факторы, связанные с особенностями сформировавшейся на территории системы работы (проблемы)

- В большинстве регионов катастрофически недостаточно реабилитационных услуг. В результате планы реабилитации для разных семей содержат одинаковые действия;
- Большая часть показателей качества работы носит количественный характер, и не включает качественный анализ;
- Во многих регионах нагрузка на одного специалиста ничем не ограничена. Это приводит к почти неконтролируемой текучке кадров, формальному выполнению функций, сопротивлению любым переменам.



2 группа: факторы, связанные с особенностями сформировавшейся на территории системы работы (необходимо)

- Содействовать развитию реабилитационных услуг, направленных на работу с типичными для территории социальными проблемами;
- Анализировать не только количественные, но и качественные показатели оценки деятельности специалистов
- Искать возможности для ограничения нагрузки на одного специалиста.



3 группа – факторы, связанные с позицией управляющих и контролирующих структур

- Одно из основных условий эффективности внедрения изменений в систему - включенность представителей управляющих структур;
- Необходимый компонент – информированность и компетентное участие контролирующих органов.



**Консалтинговая, методическая, супервизорская
поддержка специалистов, работающих
по профилактике сиротства в России**



E-mail

Сайт

fondpcc@gmail.com

www.fondpcc.ru